



MAESTRÍA EN  
**GERENCIA INTEGRAL DE LA  
CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD**

SNIES 105861



**No. Registro SNIES:** 105861

**Registro Calificado:** Resolución del Ministerio de Educación Nacional No. 19050 del 30 de septiembre de 2016 otorgada por el término de siete (7) años.

**Nivel académico:** Posgrado.

**Nivel de formación:** Maestría.

**Título que otorga:** Magíster en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad.

**Duración:** 2 años (4 semestres) 648 horas lectivas.

**Modalidad:** Presencial.

**Número de créditos académicos:** 54

**Lugar de Desarrollo:** Bogotá D.C., Colombia

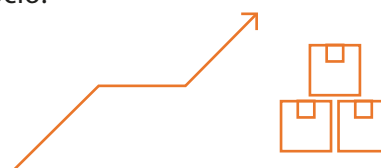
.....



## JUSTIFICACIÓN

La globalización, la apertura de los mercados y los nuevos escenarios económicos han generado entornos altamente competitivos y dinámicos, presionando a las organizaciones a realizar cambios estructurales y de gestión para lograr resultados que les permitan posicionarse en el mercado y mantener el éxito sostenido. Con el propósito de afrontar estos retos, las organizaciones demandan perfiles profesionales con habilidades, destrezas y conocimientos para la gerencia y gestión de procesos, profesionales líderes, éticos e innovadores que faciliten la transformación y la mejora en la calidad y productividad de las organizaciones, que potencialicen el talento humano, optimicen el uso de los recursos disponibles y generen valor a todas las partes interesadas, de forma tal que se garantice la sostenibilidad y supervivencia del negocio.

.....





# MAESTRÍA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

SNIES 105861



## *PROPÓSITO DE FORMACIÓN*

- La **Maestría en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad** de la Fundación Universidad de América propende por desarrollar competencias y habilidades para la gerencia de los sistemas integrados de gestión de la calidad, en cualquier ámbito empresarial mediante la planeación, gestión, análisis, y evaluación, que aporten al mejoramiento y transformación de las organizaciones, para enfrentar los retos que generan las dinámicas del entorno actual, desde una perspectiva sistemática e innovadora, con ética y responsabilidad social.



---

### **PERFIL DEL ASPIRANTE**



- La **Maestría en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad** está dirigida a profesionales en ciencias de la ingeniería, administración, economía y profesiones afines, que deseen adquirir, desarrollar o fortalecer conocimientos, habilidades y competencias en torno a la gerencia integral de la calidad y productividad, y se proyecten en el área disciplinar de la maestría como directores, líderes de proceso o consultores, en organizaciones industriales o de servicios, del sector público o privado.

---

### **PERFIL GLOBAL DE EGRESO**

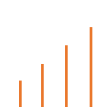


- El Magíster en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad de la Fundación Universidad de América direcciona y gestiona procesos organizacionales en el sector público y privado, evalúa, reconoce y fortalece las capacidades de las organizaciones desde una perspectiva sistémica e innovadora.

Gerencia sistemas integrados de gestión en concordancia con el direccionamiento estratégico de la organización, estableciendo planes de calidad y productividad con el fin de generar ventajas competitivas y dar respuesta a las dinámicas del entorno, y sus problemáticas desde una perspectiva global en el contexto local. Asesora el reto empresarial de transformación digital aprovechando las tecnologías de la información a fin de facilitar el relacionamiento entre las partes interesadas y la optimización de los procesos.

Toma decisiones estratégicas y de mejora basado en el análisis de los resultados organizacionales y del sistema integrado de gestión, orientadas a la generación de valor y a garantizar el éxito sostenido en la organización.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE



- ASESORÍA Y CONSULTORÍA.**  
Asesora el reto empresarial de transformación digital aprovechando las tecnologías de la información a fin de facilitar el relacionamiento entre las partes interesadas y la optimización de los procesos.
- GERENCIA SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN.**  
Gerencia sistemas integrados de gestión bajo estándares nacionales e internacionales, alineado con el direccionamiento estratégico de la organización.
- DISEÑA Y OPTIMIZA PROCESOS.**  
Direcciona y gestiona procesos organizacionales en el sector público y privado, fortalece las capacidades internas desde una perspectiva sistémica e innovadora, en pro de la mejora de la productividad y competitividad organizacional.
- SOLUCIONA PROBLEMÁTICAS ORGANIZACIONALES.**  
Establece proyectos de mejora en la calidad y productividad organizacional con el fin de dar respuesta a las dinámicas del entorno y sus problemáticas desde una perspectiva global en el contexto local, mediante la aplicación de elementos de investigación científica.
- TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS.**  
Toma decisiones estratégicas basado en el análisis de los resultados organizacionales y del sistema integrado de gestión, orientadas a la generación de valor y a garantizar el éxito sostenido en la organización.
- TRABAJO EN EQUIPO, ÉTICA Y LIDERAZGO.**  
Asesora equipos interdisciplinarios, en funciones directivas y de consultoría, para la gestión, control y evaluación de procesos, estimular el crecimiento organizacional y favorecer la continuidad del negocio, con ética y responsabilidad social.



## INTENSIDAD

La **Maestría en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad** tiene una duración de cuatro semestres, distribuidos en dos (2) años, para un total de seiscientos cuarenta y ocho (648) horas presenciales.





## ÉNFASIS DEL PROGRAMA

La estructura curricular del Programa de Maestría en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad presenta dos énfasis, el primero en gerencia para la productividad y competitividad, y el segundo en procesos de consultoría y gestión pública.

Estos énfasis se articulan de forma estructurada por modelos, contenidos y núcleos temáticos y problemáticos, con el fin de dar un perfil específico al magíster a partir de la profundización en estas áreas del conocimiento.



Se profundiza en herramientas de mejoramiento basadas en el Lean Management, y en el estudio de modelos económicos y financieros para la toma de decisiones, y en el estudio de situaciones reales aplicadas al sector productivo y de servicios.

### **1) Gerencia para la Productividad y Competitividad**

Énfasis en el cual se aborda la Calidad, Productividad y Competitividad como un proceso estratégico desarrollado por la gerencia de la organización, que responde a las dinámicas del entorno, y se orienta a la transformación organizacional mediante el uso de diferentes herramientas de mejora y las tecnologías de la información. El maestrando obtiene una visión integral e internacional con el desarrollo del seminario en el cual se accede a información sobre tendencias, experiencias de éxito y referencia a los factores determinantes en los próximos años para las organizaciones.

### **2) Procesos de Consultoría y Gestión pública.**

En este énfasis se profundiza en temas relacionados con los procesos de consultoría y los sistemas integrados de gestión adoptados por la función pública en Colombia, los cuales, al haberse incorporado desde la gobernanza institucional, requieren de profesionales éticos y conocedores de las herramientas de gestión orientadas a los resultados.

El maestrando accede a experiencias internacionales de los procesos de la gestión integral de la calidad, que puede replicar en las organizaciones en las cuales se desempeña como facilitador de los procesos de transformación.



---

# M E T O D O L O G Í A

---



Las concepciones metodológicas y prácticas de la Maestría en Gerencia Integral de Calidad y Productividad se fundamentan en pedagogías activas, colaborativas e interactivas, otorgando al estudiante un rol protagónico en la labor formativa que acompaña el docente. Además, se reconocen los resultados de aprendizaje como medio que favorece la comunicación educativa en el contexto y en entornos laborales.

El programa involucra actividades formativas tales como estudio de casos, portafolios, juegos de rol, aprendizaje basado en problemas (ABP), sesiones de tutoría, elaboración de proyectos, seminario de investigación, y seminario internacional.

El programa promueve la utilización de las tecnologías de información como parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje e investigación.



---

# CERTIFICACIONES ADICIONALES

---



- > Diploma de asistencia y aprobación donde constará la intensidad horaria y la relación de cada uno de los seminarios cursados en la Formación de Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integrados HSEQ -ISO 9001, 14001 e ISO 45001-, otorgado por un organismo de certificación de carácter Internacional en convenio con la Fundación Universidad de América, el cual se orienta bajo una metodología aplicada, por docentes con amplia trayectoria y experiencia en procesos de auditoría y consultoría, lo cual aporta un valor invaluable en el proceso de formación del maestrando.

Los estudiantes que cursen la asignatura electiva Coaching Gerencial tendrán una certificación expedida por la Universidad y por un docente certificado como Coach Ejecutivo avalado por TISOC (The International School of Coaching). Dicha certificación consiste en un diploma de asistencia y aprobación donde constará la intensidad horaria y los temas tratados en éste curso.

Para recibir estos certificados es necesario que el estudiante haya cumplido con los requisitos de asistencia, y alcanzado una calificación aprobatoria al finalizar la asignatura, de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de Posgrado de la Fundación Universidad de América.





**PLAN DE ESTUDIOS:**

**Maestría en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad**

Código SNIES 105861

ÁREA DE FORMACIÓN	1 SEMESTRE			2 SEMESTRE			3 SEMESTRE			4 SEMESTRE		
	CÓDIGO	MATERIA	CRÉD.	CÓDIGO	MATERIA	CRÉD.	CÓDIGO	MATERIA	CRÉD.	CÓDIGO	MATERIA	CRÉD.
<b>FUNDAMENTACIÓN</b>	MGC001	GERENCIA ESTRATEGICA DE LA CALIDAD	3	MGC201	GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD	3						
	MGC010	GESTIÓN DEL RIESGO	2	MGC007	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN Y AUDITORIAS	3						
	MGC102	GESTIÓN Y CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS	3	MGC202	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	2						
	MGC004	ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	2	MGC203	MEDICIÓN Y MEJORA DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	2						
	MGC103	GERENCIA FINANCIERA DE LA CALIDAD	2	MGC015	ELECTIVA I	2						
<b>ÉNFASIS DE PROFUNDIZACIÓN GERENCIA PARA LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD</b>							MGC013PC	GERENCIA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	3	MGC019PC	SEMINARIO INTERNACIONAL	3
							MGC013PC	IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS	3	MGC401	ECONOMÍA DE LA CALIDAD	2
							MGC013PC	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	2	MGC402	LEAN MANAGEMENT	3
							MGC020	ELECTIVA II	2	MGC403	ELECTIVA III	2
<b>ÉNFASIS DE PROFUNDIZACIÓN EN PROCESOS DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA</b>							MGC012GC	PROCESOS DE CONSULTORÍA	2	MGC019PC	SEMINARIO INTERNACIONAL	3
							MGC301GC	GESTIÓN PÚBLICA ORIENTADA A RESULTADOS	3	MGC401	ECONOMÍA DE LA CALIDAD	2
							MGC302GC	GOBERNANZA Y CALIDAD EN LA GESTIÓN PÚBLICA	3	MGC402	LEAN MANAGEMENT	3
							MGC020	ELECTIVA II	2	MGC403	ELECTIVA III	2
<b>INVESTIGACIÓN</b>	MGC005	SEMINARIO DE PROYECTO DE GRADO I	2	MGC011	SEMINARIO DE PROYECTO DE GRADO II	2	MGC016	TRABAJO DE GRADO I	3	MGC021	TRABAJO DE GRADO II	3
<b>TOTAL CRÉDITOS POR SEMESTRE</b>	<b>14</b>			<b>14</b>			<b>13</b>			<b>13</b>		

**TOTAL CRÉDITOS DEL PROGRAMA 54**



# MAESTRÍA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

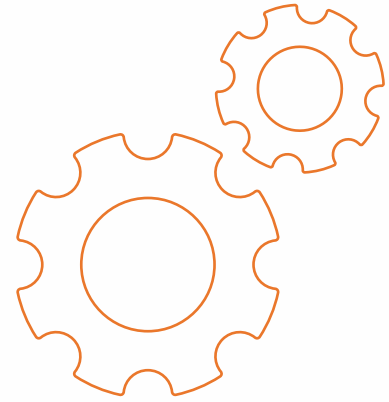
SNIES 105861

## *TÍTULO QUE OTORGA:*

**Magíster en Gerencia Integral de la Calidad y Productividad,** título que está soportado en la Resolución N° 19050 del 30 de Septiembre de 2016 del Ministerio de Educación Nacional.

 **Fundación  
Universidad de América**  
Código SNIES 1715





La Universidad de América se reserva el derecho de realizar cambios en la fecha de inicio o ajustes en la programación de acuerdo con el número de estudiantes requerido para dar inicio al programa. Así mismo podrá hacer cambios en la planta docente de acuerdo con la disponibilidad y requerimientos académicos.

### Más información:

**Oficina de Mercadeo y Admisiones**  
posgrados@uamerica.edu.co

☎ 310 869 6885 ☎ 314 218 1547

☎ 316 629 0450

**EcoCampus de Los Cerros:** Avenida Cincunvalar No 20 -53

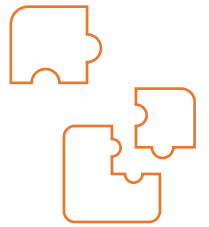
Tel: (57 1) 3376680 / Fax. (57 1) 3362941

**Sede Norte:** Calle 106 No. 19-18

Tel: (57 1) 6580658

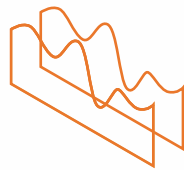
**Bogotá D.C., Colombia.**

[www.uamerica.edu.co](http://www.uamerica.edu.co)  
[www.uniamerica.edu.co](http://www.uniamerica.edu.co)



### Más información:

**Oficina de Mercadeo y Admisiones**  
posgrados@uamerica.edu.co  
☎ 310 869 6885 ☎ 314 218 1547  
☎ 316 629 0450



**EcoCampus de Los Cerros:** Avenida Cincunvalar No 20 -53  
Tel: (57 1) 3376680 / Fax: (57 1) 3362941  
**Sede Norte:** Calle 106 No. 19-18  
Tel: (57 1) 6580658  
**Bogotá D.C., Colombia.**

